

Seznam poskytovatelů sociálních služeb ve Valašském Meziříčí, Vsetíně a okolí



Charita Valašské Meziříčí

Sídlo a poštovní adresa: Kpt. Zavadila 1345, 757 01 Valašské Meziříčí

Kontakty:

- **Telefon:** 733 741 069, 777 672 904, 571 619 981
- **E-mail:** info@valmez.charita.cz
- **Web:** www.valmez.charita.cz

Informace o poskytovateli:

Charita Valašské Meziříčí je součástí Charity Česká republika, která je účelovým zařízením Římskokatolické církve pro službu všem potřebným bez rozdílu. Zřizovatelem je Arcibiskupství olomoucké.

Cílové skupiny:

- lidé v krizi, nouzi či v nepříznivé sociální situaci,
- rodiny ve složité životní situaci,
- lidé se zdravotním postižením,
- lidé s duševním onemocněním,
- senioři,
- příjemci humanitární a náhlé krizové pomoci,
- veřejnost.

V současné době nabízí Charita Valašské Meziříčí tyto služby:

1. pro seniory:

- Centrum osobní asistence,
- Charitní dům pokojného stáří Valašská Bystřice – domov pro seniory,
- Charitní dům pokojného stáří Valašská Bystřice – odlehčovací služba,
- Charitní pečovatelská služba Kelč a Rožnov pod Radhoštěm,
- Denní stacionář Radost pro seniory a lidi se zdravotním postižením,
- Domácí zdravotní a paliativní péče,
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením,

2. Pro lidi se zdravotním postižením:

- Centrum AMIKA (sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním),
- Centrum osobní asistence,
- Denní stacionář Radost pro seniory a lidi se zdravotním postižením,
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

3. Pro lidi v těživé sociální situaci:

- Denní centrum (pro lidi bez domova),
- Noclehárna (pro muže a ženy bez domova),
- Sociální rehabilitace Atta (pro lidi ohrožené sociálním vyloučením),
- Terénní služba Domino (pro lidi bez domova).

4. Pro rodiny, matky, mládež nebo děti

- Azylový dům pro matky s dětmi,
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi SASanky,
- Klub Zeferino (sociálně-výchovná činnost a péče o předškolní a školní romské děti).

5. Ostatní služby:

- Charitní šatník



Azylový dům pro matky s dětmi

Poštovní adresa: Kpt.Zavadila 1345, Valašské Meziříčí, 757 01

Kontakty:

- **Telefon:** 571 616 657, 605 179 402
- **E-mail:** marketa.krhutova@valmez.charita.cz – kontaktní osoba: Bc. Markéta Krhutová

Cílová skupina: ženy s dětmi v péči, těhotné ženy nebo ženy bez dítěte usilující o jeho získání zpět do své péče, které jsou starší 18 let a prožívají domácí násilí, nebo potřebují podporu a vedení při naplňování své mateřské role a péči o domácnost, či jsou v tíživé situaci spojené s akutní ztrátou bydlení.

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, pobytové

Nabízené služby:

- základní sociální poradenství,
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy,
- poskytování ubytování po dobu cca 1 roku,
- pomoc při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí.

Provozní doba: celoroční nepřetržitý provoz

Kapacita: 12 bytových jednotek (garsoniér) pro 12 matek a 28 dětí

Cena za službu: ubytování je 100,-Kč/den za matku a 70,-Kč/den za dítě (max. za čtyři děti), 130,-Kč za těhotnou ženu bez dítěte





Centrum osobní asistence

Poštovní adresa: Kpt.Zavadila 1345, Valašské Meziříčí, 757 01

Kontakty:

- **Tel.:** 776 243 674
- **E-mail:** andrea.hasalova@valmez.charita.cz – kontaktní osoba: Bc. Andrea Hasalová, DiS.

Cílová skupina: senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s jiným zdravotním postižením

Komu je služba určena: dětem od 7-mi let věku, dospělým a seniorům s mentálním, tělesným, sluchovým, zrakovým a kombinovaným postižením, kteří jsou omezeni v sebeobsluze a potřebují pomoc druhé osoby.

Formy poskytování sociální služby: terénní

Nabízené služby:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně a zajištění stravy,
- pomoc při chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí.

Cena za službu: dle cenového sazebníku





Denní centrum

Poštovní adresa: Zámecká 921, Valašské Meziříčí, 757 01

Kontakty:

- **Telefon:** 571 620 997, 739 706 634
- **E-mail:** hana.krupova@valmez.charita.cz – kontaktní osoba: Ing. Hana Krupová, DiS.

Cílová skupina: osoby bez přístřeší

Komu je služba určena: mužům a ženám bez domova (přístřeší) od 18 let, kteří jsou soběstační, jejich stav nevyžaduje bezbariérové prostředí a zároveň potřebují pomoc při řešení své nepříznivé životní situace spojené se ztrátou bydlení

Formy poskytování sociální služby: ambulantní

Nabízené služby: podle § 61 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a § 26 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- sociální poradenství.

Provozní doba:

1. 4. – 30. 11.	1. 12. – 31.3.
Pondělí až čtvrtek 7:30 – 12:00 a 13:00 – 14:30	Pondělí až pátek 7:30 – 14:30
Pátek 7:30 – 11:30	Víkend + svátky 7:30 – 10:30

Cena za služby: dle aktuálně platného ceníku

Kapacita služby: 24 klientů v daný okamžik

Komu není umožněn vstup:

- agresivním osobám,
- osobám pod vlivem alkoholu (max. 0,8 ‰) a drog,
- osobám vykazující známky infekce (svrab, vši) a jejichž zdravotní stav neumožňuje využít danou službu,
- osobám, které porušily pravidla denního centra a byly ze služby vyloučeny,
- osobám, které nespadají do cílové skupiny,
- v případě, že je naplněna kapacita služby.



Noclehárna

Poštovní adresa: Zámecká 921, Valašské Meziříčí, 757 01

Kontakty:

- **Telefon:** 571 620 997, 731 626 134
- **E-mail:** pavel.brezovjak@valmez.charita.cz – kontaktní osoba: Pavel Brezovják

Cílová skupina: osoby bez přístřeší

Komu je služba určena: mužům a ženám ve věku od 18 let bez přístřeší, kteří jsou soběstační, schopni sebeobsluhy a jejich stav nevyžaduje bezbariérové prostředí.

Formy poskytování sociální služby: ambulantní

Nabízené služby:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí přenocování,
- základní sociální poradenství,
- v případě potřeby poskytnutí vhodného ošacení z Charitního šatníku.

Kapacita služby: 16 lůžek pro muže a 4 lůžka pro ženy

Cena za služby: 50 Kč za noc; první přenocování je zdarma; K večeři je uživatelům nabízena teplá polévka s chlebem a čaj.

Provozní doba: Celoroční - příjem klientů od 19:00 do 21:00 hodin. V 7:00 pobyt na Noclehárně končí a uživatelé musí Noclehárnu opustit.

Podmínky pro nocleh: Služba je poskytována na základě uzavřené ústní smlouvy. Klienti se musí podrobit dechové zkoušce na přítomnost alkoholu (max. 0,8 ‰)



Terénní služba – DOMINO

Poštovní adresa: Zámecká 921, Valašské Meziříčí, 757 01 ale i v RPR

Kontakty:

- **Telefon:** 571 620 997, 733 741 678
- **E-mail:** jozefina.racekova@valmez.charita.cz – kontaktní osoba – Mgr. Jozefína Račková

Pro ORP Rožnov pod Radhoštěm - Milan Goláň - terénní pracovník v sociálních službách - kontakt: **737 401 368**

Cílová skupina: osoby bez přístřeší

Komu je služba určena: osobám bez přístřeší a osobám v krizi ve věku od 18 -ti let, kteří z různých důvodů ztratili, nebo opustili svůj domov, byt, či ubytování, neumí vyřešit komplikované problémy s tím spojené a potřebují ve svém životě pomoc jiné osoby

Formy poskytování sociální služby: terénní

Nabízené služby:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (s rodinou, zprostředkování možností aktivního trávení volného času, zprostředkování další návazné sociální služby – Denní centrum, Noclehárna),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (hledání zaměstnání, bydlení, doprovod na úřady, k lékaři, pomoc při vyřizování dokladů, pomoc při vyřizování dávek v nouzi apod.).

Kapacita služby: 10 osob za den

Provozní doba: pondělí až pátek - od 8:00 do 15:00 hodin



Sociální rehabilitace ATTA

Poštovní adresa: Zašovská 784, Valašské Meziříčí, 757 01

Kontakty:

- **Telefon:** 571 672 709, 605 471 825
- **E-mail:** radka.taborska@valmez.charita.cz – kontaktní osoba: Ing. et. Bc. Radmila Tábořská

Cílová skupina: osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo žijící v sociálně vyloučených komunitách

Komu je služba určena: osobám starší 18 let, které potřebují podporu při řešení životních situací, ve kterých si samy nevědí rady:

- osoby bez přístřeší a v krizi,
- osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách,
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Formy poskytování sociální služby: ambulantní, terénní

Nabízené služby:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cena za služby: bezplatně

Provozní doba:

Pondělí	8:00 – 16:00 hodin
Úterý	8:00 – 14:00 hodin
Středa	8:00 – 15:00 hodin
Čtvrtek	8:00 – 14:00 hodin
Pátek	8:00 – 13:00 hodin (pouze objednaní klienti)

Diakonie

Českobratrské církve evangelické

HOSPIC CITADELA – odlehčovací služby

Poštovní adresa: Žerotínova 1421, 757 01 Valašské Meziříčí

Kontakty:

- **Telefon:** recepce hospice tel.: 571 629 084 - kontaktní osoba: Bc. Marková Eva – tel: 571 629 086; 736 473 245
- **E-mail:** hospic@citadela.cz; socialni@citadela.cz
- **Web:** www.citadela.cz

Cílová skupina:

- osoby od 19 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí,
- nevyléčitelně nemocní a umírající, u kterých již není možná léčba příčiny nemoci vedoucí k uzdravení, ale je možné zmírnit důsledky onemocnění,
- blízké a pečující osoby klientů.

Formy poskytování sociální služby: pobytové

Komu je služba určena: lidem s III. a IV. stupněm závislosti na pomoci jiné osoby

Nabízené služby:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- specializovaná paliativní péče.

Cena za službu: dle platného ceníku, délka pobytu je časově omezena



Diakonie


Českobratrské církve evangelické

Hospic CITADELA – Domov se zvláštním režimem

Poštovní adresa: Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí – Dům sociálních služeb – III. patro

Kontakty:

- **Telefon:** 602 776 460 - kontaktní osoba: Bc. Lenka Dobiášová
- **E-mail:** socialni@citadela.cz, dobiasoval@citadela.cz
- **Web:** www.citadela.cz

Cílová skupina: lidé od 50 let s chronickým duševním onemocněním, zejména s Alzheimerovou chorobou, s lehčími typy demencí, nebo postižením po mozkových příhodách, s poruchou paměti a orientace, se sníženou soběstačností a se sníženou schopností pohybu.

Komu je služba určena: lidem s III. a IV. stupněm závislosti na pomoci jiné osoby

Služba není určena: lidem v akutní fázi duševního onemocnění a lidem mladším 50 let

Formy poskytování sociální služby: pobytové

Nabízené služby:

- ubytování,
- strava,
- pomoc při osobní hygieně, při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kapacita služby: 21 lůžek

Doba provozu: celoročně – 24 hodin denně

Cena za službu: dle platného ceníku



Diakonie

Českobratrské církve evangelické

Diakonie ČCE Valašské Meziříčí – Denní stacionář

Poštovní adresa: Žerotínova 319/21, 75701 Valašské Meziříčí

Kontakty:

- **Telefon:** 737 391 341 – kontaktní osoba: Bc. Petra Prná
- **E-mail:** stacionar@diakonievm.cz
- **Web:** www.diakonievm.cz

Cílová skupina: senioři nad 65 let věku žijící především ve Valašském Meziříčí a jeho okolních obcích, kteří na základě svého věku, zdravotního postižení nebo chronického duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka.

Komu je služba určena: seniorům, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiného člověka, trávit den v kontaktu s jinými lidmi v podnětném prostředí přizpůsobeném jejich potřebám.

Formy poskytování sociální služby: ambulantní

Nabízené služby:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- rozvíjení a udržování rozumových a fyzických schopností a dovedností,
- nabídka programů pro aktivní trávení volného času (např. kondiční cvičení, hudební aktivity apod.)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cena za službu: dle platného ceníku

Provozní doba: pondělí – pátek: 7:00 – 17:00



Diakonie


Českobratrské církve evangelické

Diakonie ČCE Valašské Meziříčí – Osobní asistence

Poštovní adresa: Žerotínova 319/21, 75701 Valašské Meziříčí

Kontakty:

- **Telefon:** 730 190 780 - kontaktní osoba: Bc. Zbyněk Prný
- **E-mail:** osobniasistence@diakonievm.cz
- **Web:** www.diakonievm.cz

Cílová skupina: dospělí lidé od 19 let, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo svého postižení potřebují pomoc druhého člověka v péči o sebe nebo o domácnost:

- osoby s chronickým (duševním) onemocněním,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s mentálním či tělesným postižením,
- osoby se sluchovým postižením,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- senioři.

Komu je služba určena: seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, aby mohli žít běžným způsobem života, podporovat je v soběstačnosti, nezávislosti a v zapojení do společenského prostředí.

Formy poskytování sociální služby: terénní

Nabízené služby:

- pomoc klientovi při péči o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně a přípravě jídla a pití,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc s údržbou domácnosti a osobních věcí, nákupy),
- aktivizační a vzdělávací činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při obhajování práv a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství.

Charakteristika služby: Osobní asistence podporuje seniory v každodenních činnostech, které již sami dobře nezvládají a umožňuje jim tak, aby mohli vést běžný život ve svém přirozeném prostředí bez výraznějšího omezení.

Asistence je často poskytována v kombinaci s pečovatelskou službou a pracovníci jednotlivých služeb úzce spolupracují.

Cena za službu: dle platného ceníku

Provozní doba: pondělí – pátek: 7:00 – 21:00; sobota a neděle: 7:00 – 12:00

Diakonie

Českobratrské církve evangelické

Diakonie ČCE Valašské Meziříčí – Pečovatelská služba

Poštovní adresa: Žerotínova 319/21, 75701 Valašské Meziříčí

Kontakty:

- **Telefon:** 730 190 780 - kontaktní osoba: Bc. Zbyněk Prný
- **E-mail:** pecovatelska@diakoniev.cz
- **Web:** www.diakoniev.cz

Cílová skupina: dospělí lidé od 27 let, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo svého postižení potřebují pomoc druhé osoby v péči o sebe nebo o domácnost:

- osoby s chronickým (duševním) onemocněním,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s mentálním či tělesným postižením,
- osoby se sluchovým postižením,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- senioři.

Komu je služba určena: seniorům a dospělým lidem se zdravotním postižením při péči o sebe a v zajištění chodu domácnosti

Formy poskytování sociální služby: terénní

Nabízené služby:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při oblékání, při pohybu, přípravě jídla, atd.),
- pomoc při osobní hygieně,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (pomoc při přípravě jídla, donáška stravy),
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, nákupy, praní a žehlení, atd.),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- základní sociální poradenství.

Cena za službu: dle platného ceníku

Provozní doba: PO – PÁ – 6:30 – 20:30; SO a NE, svátky - 6:30 – 20:30 - poskytování služby v domácnostech klientů

Diakonie ČCE Valašské Meziříčí – OSP pro pečující a umírající

Poštovní adresa: Žerotínova 319/21, 757 01 Valašské Meziříčí

Kontakty:

- **Telefon:** 730 816 756 – kontaktní osoba: Mgr. Veronika Janošková
- **E-mail:** janoskova@diakoniev.cz
- **Web:** www.diakoniev.cz

Cílová skupina: laičtí pečující, kteří o svého blízkého pečují v domácím prostředí

Formy poskytování sociální služby: ambulantní, terénní

Nabízené služby:

- ošetřovatelské a pečovatelské (včetně kompenzačních pomůcek),
- psychologické (podpora a provázení pečujícího)
- sociálně - právní (dávky z Úřadu práce např. příspěvek na péči nebo státní sociální podpora)
- možnosti využití sociálních služeb a domácí ošetřovatelské péče.

Možnost využít bezplatné tel. linky Call centra: 800 915 915 - PO - PÁ od 9 do 17h.



Občanská poradna při o.s. Pod křídly

Poštovní adresa: Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

Kontakty:

- **Telefon:** 721 629 068, 731 898 934
- **E-mail:** poradna@podkridly.cz,
- **Web:** www.podkridly.cz

Cílová skupina: dospělí od 18 let v nepříznivé sociální situaci

Komu je služba určena: všem, kteří jsou schopni komunikovat v českém jazyce na úrovni, kterou pro využití služby v jimi požadovaném rozsahu potřebují nebo si zajistí asistenta, tlumočníka, pomůcky či jiný prostředek, který takovou komunikaci umožní.

Formy poskytování sociální služby: ambulantní

Nabízené služby:

- odborné sociální poradenství,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cena za službu: bezplatně



Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s., Vsetín

Poštovní adresa: Hrbová 1561, 755 01 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** 734 520 916
- **E-mail:** azylovydum@azylovydum.cz
- **Web:** www.azylovydum.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní, pobytové

Nabídka soc. služeb:

1. Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

- **Cílová skupina:** ženy a matky s dětmi v nepříznivé životní situaci (ztráta bydlení)
- **Charakteristika služby:** umožňuje cílové skupině zůstat součástí přirozeného společenství a pomoci jim navrátit se k běžnému způsobu života
- **Nabízené služby:** nabízí 24 hodin denně služby
 - sociálního poradenství,
 - pomoc při vyřizování osobních záležitostí a uplatňování zákonných nároků a pohledávek,
 - azylové bydlení s možností zajištění přípravy stravy a hygieny, včetně praní a žehlení prádla.
- **Kapacita služby:** 23 lůžek

2. Terénní asistenční služba v rodinách s dětmi

- **Cílová skupina:** rodiny s nezletilými dětmi v nepříznivé životní situaci, v dlouhodobé finanční tísní, ohrožené domácím násilím, pro rodiny, které jsou ovlivněny závislostí rodičů na návykových látkách, rodiny, kde je nezletilý rodič apod.
- **Komu je služba určena:** rodinám s nezletilými dětmi v jejich přirozeném prostředí, tak aby zlepšily svou nepříznivou životní situaci a vytvořily bezpečné prostředí pro vývoj dětí
- **Nabízené služby:**
 - činnosti výchovné, vzdělávací, aktivizační a sociálně terapeutické,
 - pomoc při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí včetně zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- **Cena za službu:** bezplatná a na základě dobrovolnosti respektuje individuality klientů a pomáhá jim se sociálním začleněním

3. Poradna pro rodinu

- Ambulantní a terénní služby bez úhrady
- **Cílová skupina:** rodiny s nezletilými dětmi v nepříznivé životní situaci a osoby v krizi
- **Nabízené služby:**
 - odborné sociální poradenství – právní, služby psychologa,
 - pomoc sociálního pracovníka.

4. Pomoc obětem trestné činnosti

- **Cílová skupina:** oběti domácího násilí a oběti zanedbávání povinné výživy
- **Nabízené služby:**
 - Právní pomoc či psychosociální poradenství prostřednictvím osobních schůzek na objednání
- **Cena za službu:** bezplatně
- **Provozní doba:** každý čtvrtek v době od 9 do 13 hodin.

5. Rodinná mediace

- **Cílová skupina:** Členové rodiny, které řeší různé problémy či konflikty a nedokážou si sami poradit
- **Charakteristika služby:** forma mimosoudního řešení sporů a konfliktů za asistence třetí osoby – mediátora. Výsledkem je oboustranně přijatelná dohoda
- **Cena za službu:** Bezplatná služba vhodná pro následující situace: výživné pro nezletilé děti, výchova dětí před a po rozvodu, styk rodičů s prarodiči s nezletilými dětmi, mezigenerační vztahy apod.

6. Schránka důvěry

- **Cena za službu:** bezplatná, která Vám do sedmi dnů odpoví na Váš problém – formulář uveřejněný na webu
- **Výhody:** anonymita, důvěrnost, dostupnost





DOMOV JITKA o.p.s. – Odlehčovací služby

Poštovní adresa: Jasenická 1362, 755 01 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** 571 424 850
- **E-mail:** info@domovjitka.cz
- **Web:** www.domovjitka.cz

Cílová skupina:

- Osoby s mentálním postižením,
- Osoby s kombinovaným postižením (mentální a tělesné)

Komu je služba určena: osobám od 11 – 64 let

Formy poskytování sociální služby: ambulantní, pobytové

Nabízené služby:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování, případně přenocování,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Kapacita služby: 9 lůžek

Doba provozu: PO – PÁ 7:00 – 17:00

Cena za službu: dle platného ceníku





Azylový dům Elim

ELIM Vsetín, o.p.s. – Azylový dům Elim

Poštovní adresa: Horní Jasenka 119, 755 01 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** 720 736 700 - kontaktní osoba: Mgr. Ester Savková
- **E-mail:** ad@elimvsetin.cz
- **Web:** www.elimvsetin.cz/azylovy-dum-elim

Cílová skupina: muži ve věku 18 až 80 let, schopni péče o vlastní osobu, kteří se z různých důvodů ocitli bez střechy nad hlavou nebo osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Patří sem například muži:

- vracející se z výkonu trestu,
- vracející se z protialkoholické léčebny,
- vracející se z nemocnice,
- propuštění z dětských domovů po dosažení 18 let věku,
- kteří přišli jakýmkoliv způsobem o bydlení (podvod, rozešli se s manželkou/ družkou, závislosti...).

Komu je služba určena: všem, kteří přišli jakýmkoliv způsobem o střechu nad hlavou

Formy poskytování sociální služby: pobytová, ambulantní

Nabízené služby:

- poskytnutí ubytování, včetně možnosti provedení celkové hygieny těla,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- další služby (duchovní poradenství, pracovní terapie, vzdělávací a volnočasové aktivity).

Cena za službu: dle platného ceníku – 110 Kč/den

Kapacita a provoz služby: 36 míst, celoroční provoz 24 hod. denně





Noclehárna Elim

ELIM Vsetín, o.p.s. – Noclehárna Elim

Poštovní adresa: Horní Jasenka 119, 755 01 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** 720 736 700 - kontaktní osoba: Mgr. Ester Savková
- **E-mail:** ad@elimvsetin.cz
- **Web:** www.elimvsetin.cz/nocleharna-elim

Cílová skupina: osoby bez přístřeší, ženy a muži nad 18 let do 80 let, schopní sebeobsluhy, kteří nemají jinou možnost, jak si zajistit důstojné přenocování a osobní hygienu

Formy poskytování sociální služby: ambulantní, pobytové

Nabízené služby:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí přenocování,
- základní sociální poradenství.

Cena za službu: první noc zdarma – další dle platného ceníku

Kapacita služby: 12 lůžek pro muže a 4 lůžka pro ženy.

Provozní doba: celoročně od 18:45 hod. do 7:30 hod.





Agarta, z.s. - Kontaktní centrum KLÍČ

Poštovní adresa: Ohrada 1879, 755 01 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** 571 436 900 - kontaktní osoba: Jakub Olšák
- **E-mail:** kc-klic@seznam.cz
- **Web:** www.agarta.cz

Cílová skupina: lidé od 15 let věku, kteří užívají návykové látky a/nebo jsou ohroženi patologickým hráčstvím a osobám jim blízkým:

- primárně osoby problémově užívající návykové látky,
- osoby experimentující či škodlivě užívající návykové látky včetně alkoholu,
- osoby závislé na návykových látkách
- osoby ohrožené patologickým hráčstvím
- rodinní příslušníci a osoby blízké těchto cílových skupin
- případně abstinující či o abstinenci se pokoušející uživatelé

Komu je služba určena: osobám užívající drogy/návykové látky v různých fázích své drogové kariéry. Dále rodinní příslušníci a jiné osoby blízké, tj. pra/rodiče, partneři, příbuzní, přátelé ad., jež se ocitají v situaci, kdy zjistili a již ví, nebo se obávají, že někdo z jejich blízkých užívá drogy a/nebo je ohrožen patologickým hráčstvím a chtějí se u nás poradit a s touto situací něco dělat.

Formy poskytování sociální služby: ambulantní

Nabízené služby:

- individuální poradenství,
- poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům,
- informační servis,
- krizová intervence,
- sociální práce (včetně sociální práce, asistenční služby – doprovod, zprostředkování léčby, zajištění návaznosti dalších služeb aj.),
- potravinový a hygienický servis,
- testování (drogové, těhotenské, profilátek virů HCV, HBV a HIV, syfilis),
- výměnný program injekčního materiálu.

Cena za službu: bezplatné

Provozní doba: PO-ČT: 10:00 – 12:00 a

13:00 – 16:00

Maximální okamžitá kapacita zařízení:

z bezpečnostních důvodů - 8 klientů v zařízení





Agarta, z. s. – Terénní programy

Poštovní adresa: Ohrada 1879, 755 01 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** kontaktní osoba: Jencek - 737 451 756;
kontaktní osoba: Leňa- 739 829 678,
- **E-mail:** terenniprogramy@seznam.cz
- **Web:** www.agarta.cz

Cílová skupina: uživatelé nealkoholových drog starší 15 let a osoby blízké (rodina, partneři, aj.)=osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Komu je služba určena: klientům, kteří se chovají rizikovým způsobem, žijí chaotickým životním stylem a nejsou motivováni ke změně; služba je poskytována přímo na ulici, v přirozeném prostředí uživatelů drog

Formy poskytování sociální služby: terénní

Nabízené služby:

- individuální poradenství,
- informační servis,
- kontaktní práce,
- krizová intervence,
- sociální práce (obdobná jako u Kontaktního centra Klíč),
- výměnný program injekčního materiálu,
- sekundární výměnný program (zprostředkovaný výměnný program pro další uživatele drog ze skryté populace),
- základní zdravotní ošetření.

Cena za službu: bezplatně

Provozní doba: Program je možno využít i mimo vyhrazenou dobu, po předchozí domluvě od 10:00 – 18:30 hodin.

Pondělí	ValMez	15:00–18:30
Úterý	Vsetín	08:00–12:00
Středa	Rožnov p. R.	13:45–18:00
Čtvrtek	Vsetín	15:00–18:30
Pátek	ValMez	15:00–18:30

Kapacita služby:

- **Momentální kapacita:**
na 1 pracovníka 2 klienti
- **Denní kapacita:**
na 1 pracovníka maximálně 6 klientů





Auxilium Vsetín, o.p.s

Poštovní adresa: Hošťálková 428

Kontakty:

- **Telefon:** 603 823 293
- **E-mail:** auxilium@auxilium.cz
- **Web:** www.auxilium.cz

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Nabízené sociální služby:



1. Osobní asistence

- **Kontakt:** Vedoucí – Bc. Iva Kunetková – tel. 739 317 116;
e-mail: osobni.asistence@auxilium.cz
- **Cílová skupina:** děti (3 – 18 let) a dospělé osoby (18-30 let) se zdravotním postižením
 - s tělesným postižením,
 - s mentálním postižením,
 - s poruchami autistického spektra,
 - s kombinovaným postižením.
- **Kapacita služby:** 12 uživatelů denně
- **Forma poskytování služby:** nepřetržitá terénní
- **Poskytované služby:**
 - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně,
 - pomoc při zajištění stravy,
 - pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Komu není služba určena:**
 - o osobám s kombinovaným postižením, kde převládá zrakové či sluchové postižení nebo psychické poruchy,
 - o osobám, kde součástí postižení jsou psychické poruchy v akutní fázi nemoci,
 - o osobám se zdravotním postižením, které jsou nebezpečné samy sobě, nebo svému okolí.
- **Cena za službu:** dle platného ceníku



2. Raná péče

- **Kontakt:** vedoucí služby: Božena Mikulíková - tel.: 603 823 293; poradce: Marcela Fleischnerová - tel.: 731 656 680; e-mail: rana.pece@auxilium.cz
- **Cílová skupina:** zdravotně postižené dítě a jeho rodina od narození do 7 let
 - Jehož vývoj je ohrožen
 - mentálním a tělesným postižením
 - poruchami autistického spektra
 - či kombinací obou
 - objektivními zdravotními důvody (předčasný porod, nízká porodní váha apod.)
 - jehož vývoj se rodičům nezdá a potřebují poradit
- **Kapacita služby:** 30 rodin
- **Forma poskytování služby:** terénní
- **Poskytované služby:**
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování na úřadech, jednání u lékaře, doprovod),
 - aktivizační činnosti (vzdělávání, besedy, společná setkávání rodin),
 - poradenství v oblasti postižení a vývoje dítěte,
 - nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte, pomoc při výběru školních zařízení,
 - podpora rodiny formou rozhovoru a naslouchání.
- **Cena za službu:** bezplatná
- **Provozní doba:** PO-PÁ 8:00 – 19:00 (pravidelně jedenkrát za 4-6 týdnů v domácím prostředí)



3. Sociálně-aktivizační služby pro děti a osoby ze ZP

- **Kontakt:** Iveta Strnadlová, telefon: 604 605 808, e-mail: socialne-aktivizacni.sluzby@auxilium.cz, **Adresa:** Poliklinika Vsetín, Nemocniční 945, 755 01 Vsetín, 4. patro
- **Cílová skupina:** věk uživatelů 1-26let
 - osoby s tělesným postižením,
 - osoby s mentálním postižením,
 - osoby s kombinovaným postižením,
 - osoby s poruchami autistického spektra.
- **Kapacita služby:** 45 uživatelů, kapacita jedné skupiny je 5-10 uživatelů
- **Forma poskytování služby:** ambulantní a terénní

- **Poskytované služby:**
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (nácvik komunikačních a sociálních dovedností)
 - sociálně terapeutické dílny
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Cena za službu:** bezplatná



4. Odlehčovací služby pro děti/osoby se ZP

- **Kontakt:** Vedoucí služby - Bc. Iva Kunetková - Tel.: 739 317 116; e-mail: osobni.asistence@auxilium.cz; **Adresa:** Poliklinika Vsetín, Nemocniční 945, 755 01 Vsetín, 4. patro
- **Cílová skupina:** děti a osoby se ZP od 1-30 let
 - s tělesným postižením,
 - s mentálním postižením,
 - s poruchou autistického spektra,
 - s kombinovaným postižením.
- **Komu není služba určena:**
 - pro osoby s kombinovaným postižením, kde převládá zrakové či sluchové postižení nebo psychické poruchy,
 - pro osoby, kde součástí postižení jsou psychické poruchy v akutní fázi nemoci,
 - pro osoby se zdravotním postižením, které jsou nebezpečné samy sobě, nebo svému okolí.
- **Kapacita služby:** 8 uživatelů za den (60 hod. přímé péče za týden)
- **Forma poskytování služby:** terénní
- **Poskytované služby:**
 - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- **Cena za službu:** dle platného ceníku
- **Provozní doba:** PO – PÁ 6:00 – 18:00



SONS ČR – SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Poštovní adresa: Tyršova 1271, 75501 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** 571 424 370 - kontaktní pracovnice: Bc. Karla Martincová
- **E-mail:** vsetin-odbocka@sons.cz
- **Web:** www.sons.cz

Cílová skupina: osoby se zrakovým postižením

Komu je služba určena: osobám se zrakovým postižením od 16-ti let a jejich pečujícím osobám.

Formy poskytování sociální služby: ambulantní, terénní

Nabízené služby:

- zájmové a volnočasové aktivity,
- pořádání exkurzí, výletů, zájezdů, výstav, koncertů a vánočních akcí.

Cena za službu: bezplatná

Provozní doba:

- Ambulantní forma
Úterý: 8:00 - 12:00 a 12:30 - 16:30
Čtvrtek: 11:30 - 16:30
Pátek: 8:00 - 12:00 a 12:30 - 15:30
- Terénní forma
Úterý: 8:00 - 12:00 a 12:30 - 16:30
Čtvrtek: 11:30 - 16:30
Pátek: 8:00 - 12:00 a 12:30 - 15:30



SONS ČR – Sociální poradna – odborné sociální poradenství

Poštovní adresa: Tyršova 1271, 75501 Vsetín

Kontakty:

- **Telefon:** 775 438 137
- **E-mail:** vsetin-odbocka@sons.cz
- **Web:** www.sons.cz

Cílová skupina: osoby se zrakovým postižením

Komu je služba určena: osobám se zrakovým postižením, bez omezení věku a jejich pečujícími osobám.

Formy poskytování sociální služby: ambulantní, terénní

Nabízené služby:

- informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb uživatele,
- informace o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb (včetně poradenství v oblasti uzavírání smluv o poskytování sociálních služeb),
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením starší 16 let,
- informace o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- odborné poradenství v oblasti systému dávek státní sociální podpory, důchodového pojištění, pracovního práva a zaměstnanosti,
- odborné poradenství zajišťující základní orientaci v dalších odvětvích práva,
- odborné poradenství v oblasti vzdělávání a přípravy k povolání,
- odborné poradenství v oblasti pracovního uplatnění,
- odborné poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek,
- odborné poradenství v oblasti odstraňování bariér,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (zejména pomoc při sepsání žádosti, odvolání a dalších právních úkonů).

Kapacita služby: 3 uživatelé v jeden okamžik

Cena za službu: bezplatná

Provozní doba:

- Poradní doba: PO a ST 8:00 – 12:00 a 14:00 – 15:00
- Půjčovna kompenzačních pomůcek: PO a ČT 8:00 – 12:00 a 12:30 – 16:00



Za sklem z.s., Vizovice – SAS pro rodiny s dětmi s PAS

Poštovní adresa: Pardubská 293, 763 12 Vizovice; **Adresa poskytování:** 22. budova Bařova areálu, J. A. Bati 5520, Zlín 760 01

Kontakty:

- **Telefon:** 604 105 186
- **E-mail:** sas@zasklem.com
- **Web:** www.zasklem.com

Cílová skupina: rodiny s dětmi (do 26 let) s poruchou autistického spektra

Formy poskytování sociální služby: ambulantní a terénní

Nabízené služby:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cena za službu: bezplatná

Provozní doba:

- **ambulantní:** PO: 8:00 – 14:30; ÚT – PÁ: 8:00 – 12:00
- **terénní:** PO – PÁ a každou druhou sobotu v měsíci 13:00 – 16:30

**STROM ŽIVOTA**

ANDĚLÉ STROMU ŽIVOTA, z.s. – Poradna pro pečující a pozůstalé + Terénní odlehčovací služby

Poštovní adresa: Kostelní 71/37 v Novém Jičíně, Letenská 1183, Rožnov pod Radhoštěm 75661

Kontakty:

- **Telefon:** 553 038 016
- **Email:** info@zivotastrom.cz
- **Web:** www.zivotastrom.cz
 - **Terénní odlehčovací služba** - Anna Olbrechtová, DiS telefonicky na 735 750 107, mailem na socialni@zivotastrom.cz,
 - **Odborné sociální poradenství** - Bc. Andreou Radomskou, Dis. na telefonu 606 479 924 nebo mailem na radomska@zivotastrom.cz.

Cílová skupina:

- osoby bez omezení věku, které v důsledku závažného zdravotního stavu potřebují nepřetržitou, pravidelnou podporu pomoc druhé osoby v každodenním životě,
- osoby blízké, které pečují o své příbuzné a blízké v jejich přirozeném domácím prostředí, a kteří potřebují nezbytný čas pro odpočinek a nabrání sil, nebo vyřízení osobních záležitostí.

Komu je služba určena: nevyléčitelně nemocným lidem a jejich rodinám, které se rozhodnou pečovat o své blízké doma. Lidem, kteří se ocitli v krizi z důvodu blízkosti smrti, nevyléčitelně nemocní lidé.

Formy poskytování sociální služby: ambulantní, terénní

Nabízené služby:

- domácí hospicovou péči,
- poradnu pro pozůstalé,
- terénní odlehčovací služby,
- půjčovnu kompenzačních pomůcek,
- terénní rehabilitační a ošetrovatelské služby a kurzy pro pečující.

Cena za službu: dle platného ceníku